



Software Advisor Configurator

Aumenta la tua
efficienza operativa



Advisor Configurator fa la differenza

I centri di monitoraggio allarmi svolgono un ruolo critico per i clienti in tutte le fasi della loro sicurezza, che si tratti di protezione contro intrusioni, furti, o qualsiasi altra condizione critica, tutti i giorni, sempre.

La flessibilità e l'efficienza sono fondamentali per i centri di monitoraggio poiché più operatori possono essere collegati con più pannelli nel campo.

Immagina l'efficienza che si può ottenere quando più di 50 operatori possono collegarsi a più di 100 pannelli contemporaneamente usando un database condiviso con più di 250.000 pannelli.

Advisor Configurator offre alle stazioni di monitoraggio un potente strumento gestionale in grado di aumentare l'efficienza e di consentirti di essere più vicino ai tuoi clienti, aiutandoti a fornire un servizio migliore:

- Advisor Configurator è progettato per configurarsi, effettuare diagnosi e interagire da remoto con tutti i pannelli Advisor Advanced e Advisor Master presenti sul campo.
- Questo offre un colpo d'occhio immediato sulla situazione, senza che gli installatori debbano indagare sul luogo.
- Advisor Configurator consente la rapida connessione da remoto dei pannelli in qualsiasi momento, riducendo le visite non previste e migliorando il tempo di reazione alle richieste dell'utente finale.
- Advisor Configurator riduce il tempo di gestione dell'operatore e ottimizza l'efficienza attraverso la creazione di azioni e compiti automatizzati, accrescendo la produttività grazie a un server di comunicazione che può essere condiviso da più operatori e dal task scheduler.
- Il supporto tecnico richiede meno tempo poiché la configurazione può essere effettuata da remoto. Pertanto, l'esperto non deve sempre essere presente sul campo.
- Funzionalità di Comando e Controllo.
- Tutti i pannelli di controllo possono eseguire una sessione di Comando e Controllo con ATS8550. Ciò fornisce una panoramica completa sullo stato del pannello che include la zona, l'area, il percorso di comunicazione e così via. ATS8550 può offrire un controllo totale sul pannello da remoto.
- Creazione di tipi diversi di report.

Uno strumento potente per supportare le attività CMS

Report dettagliati

Advisor Configurator consente di generare tipi diversi di report.

Report di configurazione: offrono una panoramica sulla configurazione del pannello;

Report di manutenzione: offrono una panoramica sullo stato del sistema e su memoria eventi, data e ora degli aggiornamenti e così via;

Report di comparazione: evidenziano le differenze tra le configurazioni del database e di un pannello o tra la configurazione attuale e una versione ripristinata precedentemente. Consentono anche di tenere traccia di chi ha apportato modifiche da remoto e quando.

Tutti questi report possono essere generati manualmente o automaticamente attraverso il task scheduler.

Capacità di comando e controllo da remoto

Tutti i pannelli Advisor Advanced e Advisor Master abilitati sul campo possono essere configurati e sottoposti a diagnosi da remoto, per un controllo totale.

Grazie a servizi a valore aggiunto per i clienti e a maggiori efficienza e riduzione dei costi, Advisor Configurator ti offre una panoramica completa sullo stato del pannello, incluse zone, aree, percorsi di comunicazione e così via.

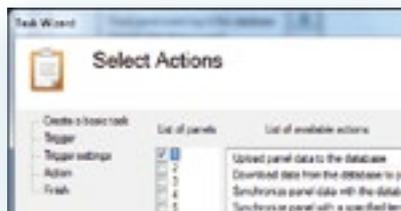
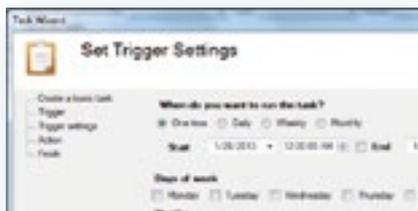
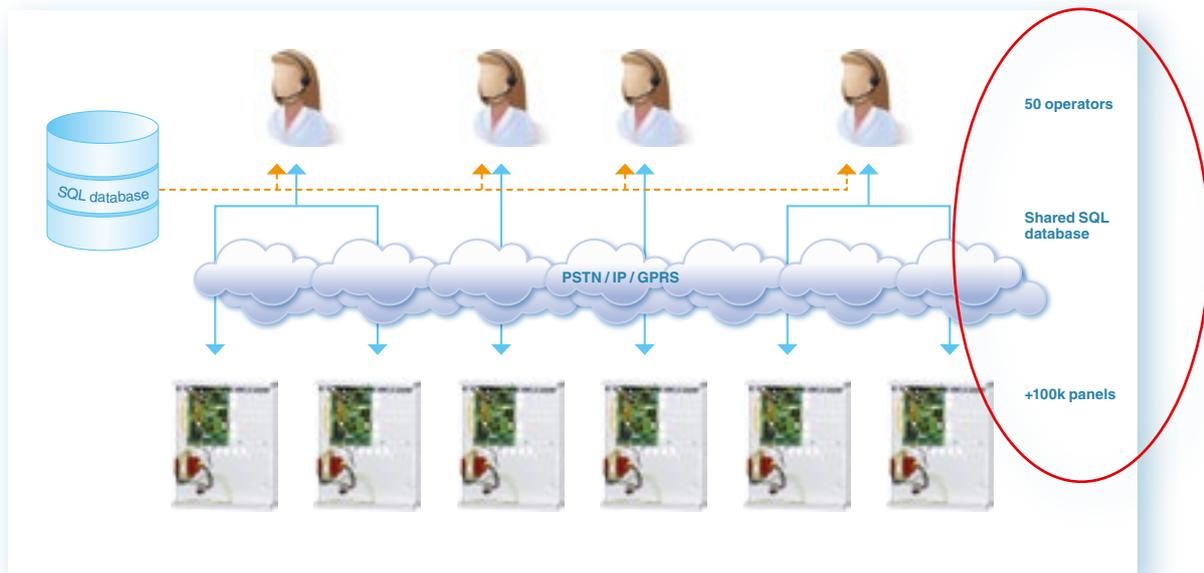
Task Scheduler

Che tu decida di eseguire un'operazione una sola volta o ripetutamente, di usare un pannello o più pannelli, la configurazione di un'operazione attraverso il wizard o la funzione di importazione è semplicissima.

La memoria eventi ti terrà informato sullo stato di tutte le operazioni, oltre a consentire di ricreare con facilità un'operazione. Puoi visualizzare lo stato di tutte le operazioni in qualsiasi momento e i risultati possono essere memorizzati in un report.

Tipi di operazioni:

- Sincronizzazione di un pannello con un file template specifico
- Modifica di data/ora in un pannello
- Generazione di report sullo stato dei dispositivi del pannello
- Report di prova della connessione (utilizzando ogni canale di comunicazione disponibile)
- Lettura e generazione di report sulle zone di attivazione (per tenere traccia dell'attivazione è necessario effettuare una modifica in un firmware del pannello)
- Report sulle zone isolate (elena le zone impostate come isolate nella configurazione del pannello)
- Arma una, più o tutte le aree disponibili nel pannello.
- Questa operazione può essere effettuata usando un comando dal software di automazione.
- Scatta foto PIRcam per verificare la corretta installazione delle videocamere e confermare il superamento della verifica.



Integrazione

ATS8550 può essere integrato con soluzioni software di automazione. La semplice pressione di un pulsante nel tuo software di automazione provoca l'apertura della GUI di ATS8550 collegata automaticamente al pannello selezionato. Anche l'operazione di armare un pannello nel campo può essere avviata dal software di automazione. L'automazione rende tutto più semplice.

Advisor Configurator può essere integrato nelle soluzioni software di automazione.

Advisor Configurator offre benefici non solo alla stazione di monitoraggio, ma anche al cliente finale:

un elevato livello di risposta quando si verificano dei problemi.

Advisor Configurator consente di effettuare modifiche da remoto su richiesta del cliente.

Advisor Configurator offre semplicemente un modo più efficiente di lavorare che ti consente di fornire un servizio migliore ai tuoi clienti.

Varianti e caratteristiche del prodotto

Pacchetto demo

- 5 pannelli
- 2 GUI da eseguire in parallelo
- 1 servizio di comunicazione
- Task scheduler

Pacchetto intro

- 250 pannelli
- 5 GUI da eseguire in parallelo
- 1 servizio di comunicazione
- Task scheduler

Pacchetto midsize

- 1.500 pannelli
- 20 GUI da eseguire in parallelo
- 2 servizi di comunicazione
- Task scheduler

Pacchetto full size

- 10.000 pannelli
- 20 GUI da eseguire in parallelo
- 2 servizi di comunicazione
- Task scheduler

Pacchetto enterprise

- Pannelli illimitati
- 1.000 GUI da eseguire in parallelo
- 5 servizi di comunicazione
- Task scheduler



Specifiche

Requisiti minimi del computer .NET framework 3.5

Windows XP sp.3, Windows 7 (32, 64 bit)

Processore Pentium da 400 MHz o equivalente (minimo); processore Pentium da 1GHz o equivalente (raccomandato) RAM: 256 MB (minimo); 1 GB (raccomandata)

Possono essere richiesti fino a 500 MB di spazio disponibile

Display: 1024 x 768, 32-bit (minimo)

Scheda di rete

SKU	Numero max. di pannelli	Numero max. di servizi com.	Numero max. di GUI simultaneamente	Numero max. di collegamenti/servizio
ATS8550	5	1	2	PSTN a seconda delle porte COM disponibili.
ATS8551	250	1	5	IP a seconda dell'infrastruttura IT.
ATS8552	1.500	2	5	Requisiti SQL
ATS8553	10.000	2	20	Database SQL MS
ATS8554	Lim. por SQL	5	1.000	SQL 2005 o 2008

Come ordinare

N. parte	Descrizione
ATS8550	Multi Client SW – File di installazione
ATS8551	Multi Client SW – Chiave di licenza intro
ATS8552	Multi Client SW – Chiave di licenza mid-size
ATS8553	Multi Client SW – Chiave di licenza full-size
ATS8554	Multi Client SW – Chiave di licenza enterprise
ATS8591	Pacchetto di manutenzione e supporto per ATS8551
ATS8592	Pacchetto di manutenzione e supporto per ATS8552
ATS8593	Pacchetto di manutenzione e supporto per ATS8553
ATS8594	Pacchetto di manutenzione e supporto per ATS8554



Security.solutions.it

